



## INFORMACJE:

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów ( tekst jednolity Dz. U. z 2019r., poz. 369).
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów udziela pomocy wyłącznie konsumentom będącym mieszkańcami Powiatu Brzezińskiego ( e-mail [rzecznik@powiat-brzeziny.pl](mailto:rzecznik@powiat-brzeziny.pl), tel. 46/874-11-11 wewn.14).
3. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
4. Powiatowy Rzecznik Konsumentów nie dysponuje środkami, za pomocą których mógłby wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta. Jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty wskazane przez rzecznika, konsumentowi, dla dalszego dochodzenia roszczeń, pozostaje droga sądowa.
5. Podjęta przez Rzecznika Konsumentów interwencja nie przerywa biegu przedawnienia.
6. Powiatowy Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski bez zbędnej zwłoki, w kolejności wpływu.

### **KLAUZULA INFORMACYJNA dla zadań realizowanych przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów**

Zgodnie z art. 13 ust.1 i ust.2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej w skrócie „RODO” informuję, iż:

1. **Administratorem** Pani/Pana danych osobowych jest Powiat Brzeziński z siedzibą w Brzezinach 95-060 , ul. Sienkiewicza 16, reprezentowany przez Zarząd Powiatu.
2. Administrator wyznaczył **inspektora ochrony danych**, z którym może się Pan/Pani skontaktować poprzez e-mail [iodo@powiat-brzeziny.pl](mailto:iodo@powiat-brzeziny.pl) , tel. 46/874-11-11 .
3. Powiatowy Rzecznik Konsumentów przetwarza dane osobowe w celu ochrony interesów konsumentów.
4. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest: 1) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze); 2) ustawa z dnia 16 lutego 2007 o ochronie konkurencji i konsumentów (tekst jednolity Dz. U. z 2019r., poz. 369); 3) art. 6 ust. 1 lit. a oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO (dane przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody).
5. Jeżeli jest Pani/Pan konsumentem, to odbiorcami danych będą podmioty określone w przepisach prawa, a także przedsiębiorca, z którym Pani/Pan pozostaje w sporze.
6. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
7. Dane po zrealizowaniu celu, dla którego zostały zebrane, będą przetwarzane do celów archiwalnych i przechowywane przez okres niezbędny do zrealizowania przepisów dotyczących archiwizowania danych przez Administratora.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla celów związanych z ochroną praw konsumentów.
9. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.
10. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/Pani, że przetwarzanie danych narusza przepisy prawa.
11. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

**Oświadczam, że zapoznałem/am się z powyższymi informacjami. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych.**

.....  
( miejscowość, data)

.....  
( podpis)