**Powiatowy Rzecznik Konsumentów Powiatu Brzezińskiego**
95-060 Brzeziny, ul. Sienkiewicza 16

**Uwaga!**

- **Powiatowy Rzecznik Konsumentów udziela pomocy wyłącznie konsumentom.**
Zgodnie z art.221 Kodeksu cywilnego za konsumenta uważa się osobę fizyczną, dokonującą
z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

- **Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Brzezinach udziela pomocy wyłącznie mieszkańcom Powiatu Brzezińskiego**.

 Brzeziny, dnia ……………………………...

 **Zgłoszenie do Powiatowego Rzecznika Konsumentów**

Imię i nazwisko konsumenta:

........................................................................................................................................................………...

Adres:
 ……………………………………………………………………………………………………………..

Telefon : ...................................…………….

Nazwa i adres sprzedawcy/usługodawcy: ………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………

Rodzaj zawartej umowy ( właściwe zakreślić) :

**a/** umowa zawarta w lokalu przedsiębiorstwa

**b/** umowa zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa

**c/** umowa zawarta na odległość

Przedmiot skargi: ………………………………………………………………………………………….

Wartość przedmiotu sporu: ………………………………………………………………………………..

Żądanie konsumenta : ……………………………………………………………………………………..

Opis sprawy i podjętych działań:………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………

Załączniki: ………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………….

 ....................................................................……..

 (data i czytelny podpis konsumenta )

 **INFORMACJE**

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów(Dz. U. z 2017r., poz.229);

2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorców dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego;

3. Rzecznik nie dysponuje środkami, za pomocą których mógłby wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta;

4. Rzecznik nie ma również kompetencji do przeprowadzenia postępowania dowodowego, brak uprawnień kontrolnych oraz brak możliwości powołania rzeczoznawcy;

5. Jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika, konsumentowi dla dalszego dochodzenia roszczeń pozostaje droga sądowa;

6. Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski bez zbędnej zwłoki, w kolejności wpływu.

7. Należy pamiętać, że prowadzona przez rzecznika interwencja nie przerywa biegu przedawnienia.

 **INFORMACJE DOTYCZĄCE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

Wysyłając pismo/składając wniosek do powiatowego rzecznika konsumentów przekazujesz nam swoje dane osobowe ( np. imię, nazwisko, adres ). Będziemy je przetwarzać w celu ochrony konsumentów na podstawie art.6 ust.1 lit. c Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych
i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Nie przekazujemy Twoich danych organizacji międzynarodowej czy do państw trzecich.
Dane osobowe mogą być przetwarzane przez inne podmioty zgodnie z prawem Unii lub prawem krajowym. Twoje dane mogą zostać przekazane do innych organów administracji np. UOKiK, prokuratury i wykorzystane w postępowaniach administracyjnych bądź sądowych.
Okres przechowywania danych osobowych w przypadku każdej instytucji reguluje odpowiednia instrukcja kancelaryjna ustalana zgodnie z ustawą z dnia 14 lipca 1984r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach ( tekst jednolity Dz. U. z 2018r., poz. 217).
Masz prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Na podstawie danych osobowych nie podejmujemy żadnych zautomatyzowanych decyzji, w tym nie stosujemy profilowania. Administratorem danych osobowych zawartych w piśmie przesłanym na adres rzecznika jest Starostwo Powiatowe w Brzezinach, reprezentowane przez Starostę Brzezińskiego.
Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych : tel. 46-874-36-29, e-mail: iodo@powiat-brzeziny.pl.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych.

 ………………………………………………..………..

 Zapoznałem/łam się z informacjami ( czytelny podpis)